



Falck VL

ClubEMAS 
associació d'organitzacions
registrades EMAS a Catalunya



Gestió de flotes en el Transport Sanitari

Un procés transversal de millora continua

A Falck VL som persones ajudant persones a través de l'excel·lència en la gestió del transport sanitari



Presència en 45 països



Més de 38.000 persones



Milions de persones ateses

- **Missió:** Persones ajudant persones a través de l'excel·lència
- **Portfolio:**
 - Serveis TSU i TSNU a tota la corona de Barcelona
 - Serveis privats (mutues, etc.)
 - Serveis preventius
 - Formació en emergències

Falck VL compta actualment amb una flota de 400 ambulàncies i 1.200 persones; amb tot, realitzem una mitja de quasi 4.000 serveis diaris

Context i eixos d'actuació en relació a la gestió de flotes



Podem afirmar que la sensibilitat ambiental i la cura de les emissions s'alineja perfectament amb la missió i objectius de l'empresa

Alineació d'objectius

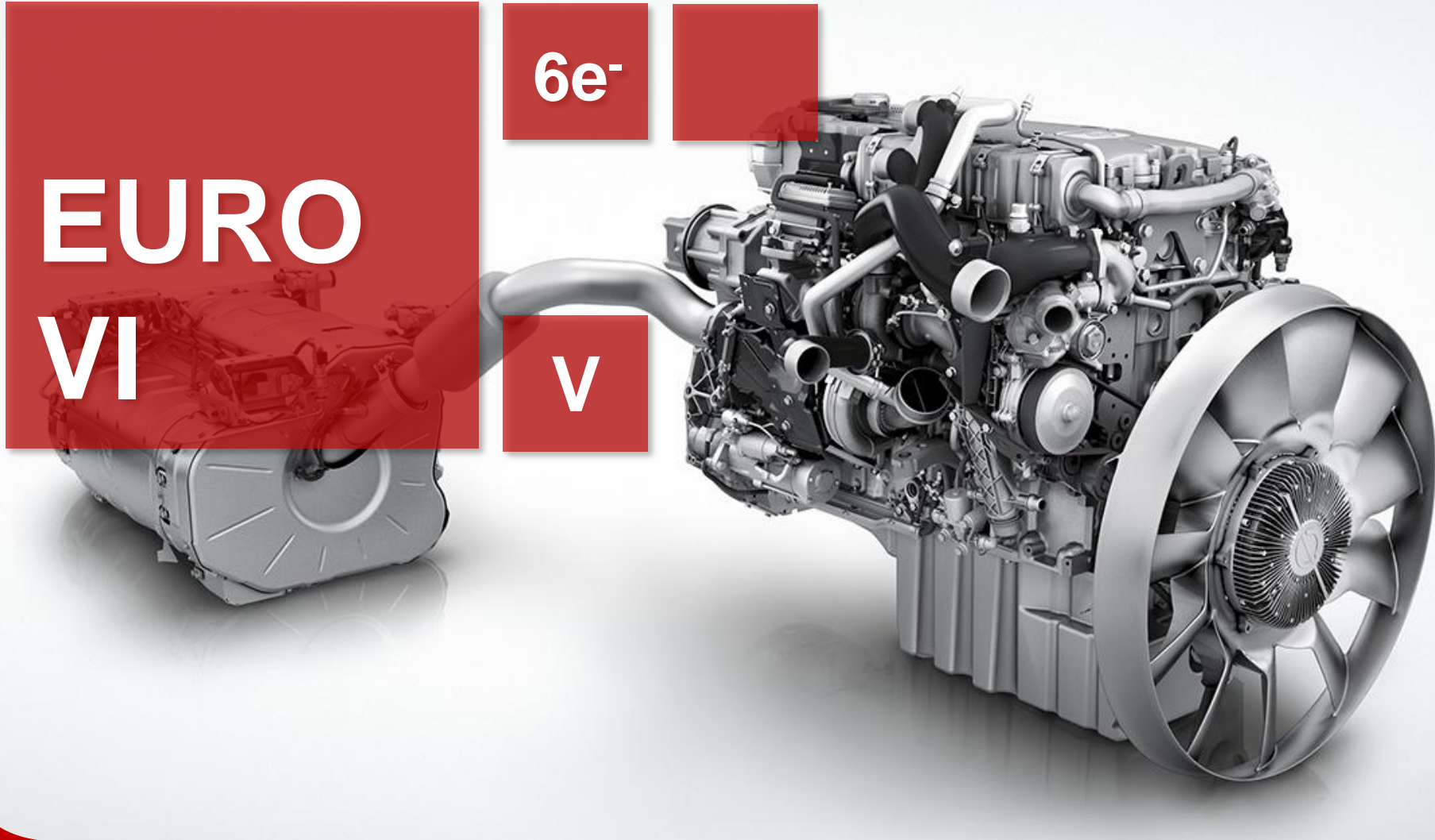


A Falck VL comptem amb una flota de...

400

Ambulàncies

La flota d'ambulàncies de Falck VL està formada majoritàriament per vehicles amb motors EURO VI de baixes emissions



En els nostres vehicles utilitzem pneumàtics amb una capa de rodadura de poca fricció que ens ajuda a estalviar combustible i reduir emissions



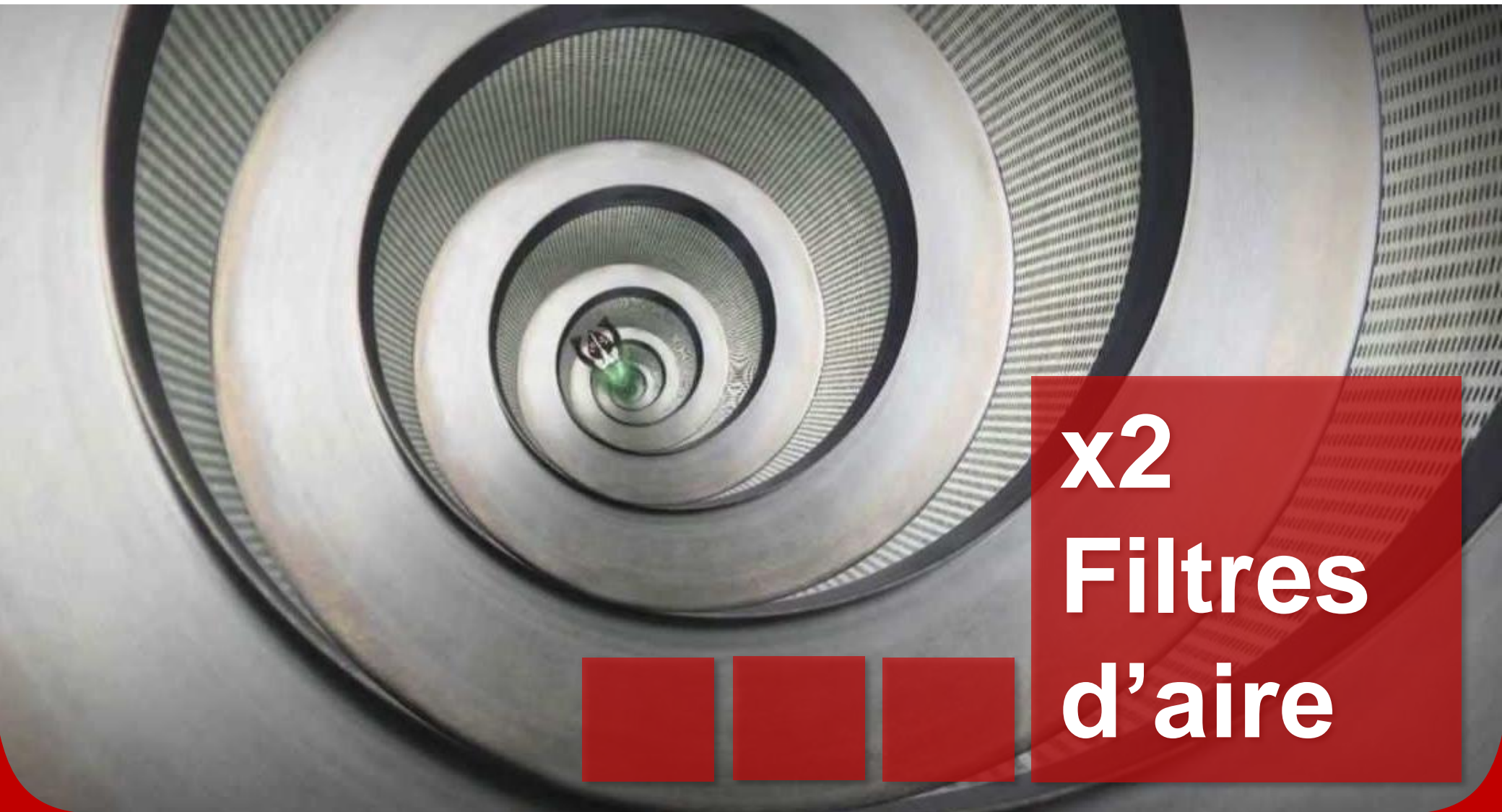
**Capa de
rodadura**

A més, hem incorporat un tractament segellant de Kevlón que evita punxades i manté sempre la pressió òptima dels nostres pneumàtics



Kevlón

A Falck VL realitzem els canvis de filtre d'aire cada any, millorant els requeriments del fabricant que els recomana cada dos anys



x2
Filtres
d'aire

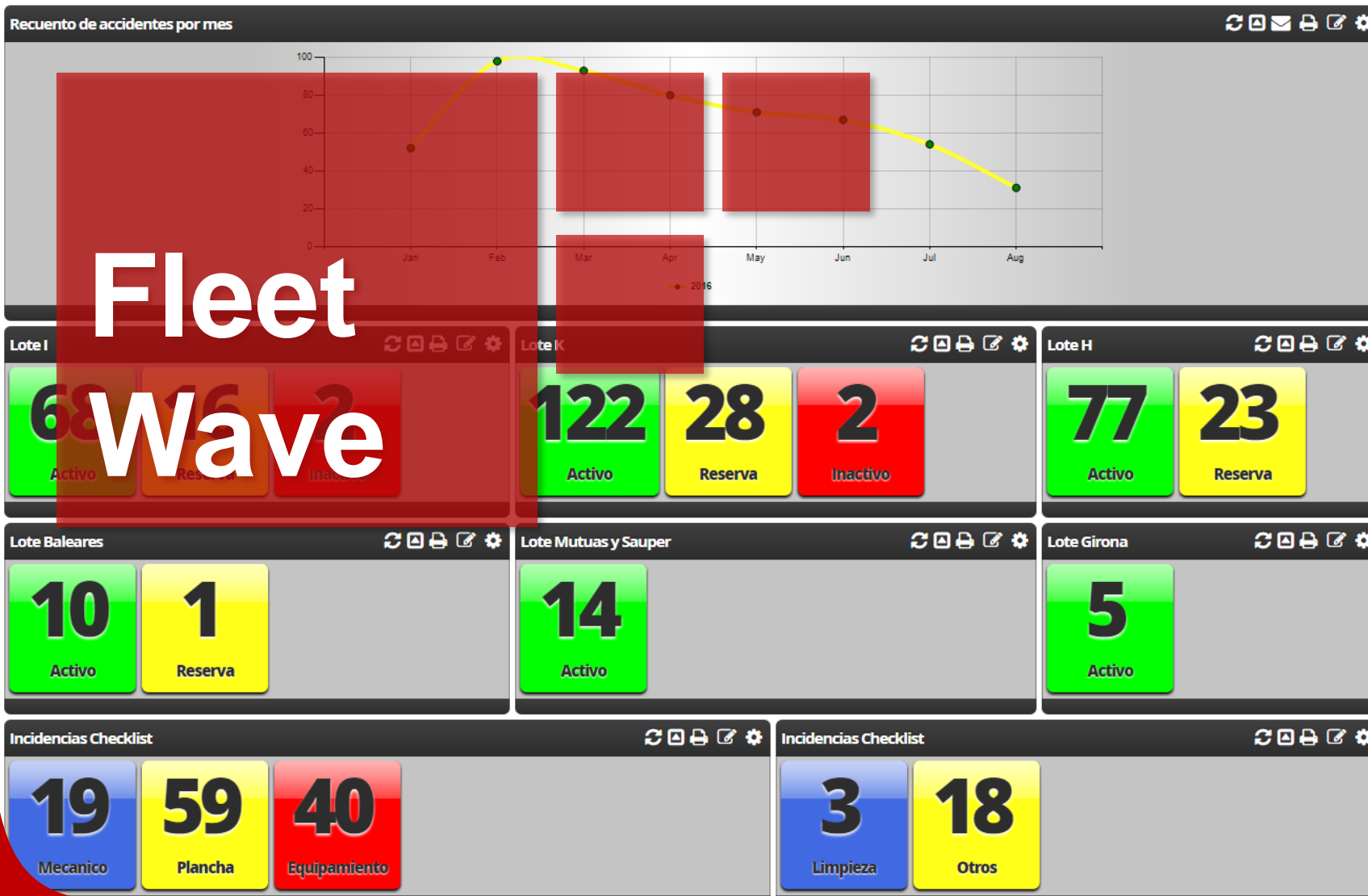
La utilització d'un oli d'altres prestacions ens permet guanyar en eficiència dels motors, i reduir el consum de combustible i emissions



**Oli
Shell
5w30**



L'expansió recent ha fet que fos imprescindible la implantació d'un sistema avançat de control de la flota (revisions, incidències, etc.)



Próxima revisión KM

Próxima ITS

Fecha ITV

Fecha próxima revisión

Próximo servicio equipamiento

Vehículos (1046)

87%

Opciones

Nuevas ca

Fleet Wave

També hem posat en marxa la flota de suport, formada per 3 vehicles logístic/taller i 6 vehicles de coordinació, aquests últims 100% elèctrics



Flota de suport

A Falck VL som unes...

1.200

Persones

La conducció no és baladí, a Falck VL les noves incorporacions passen per un procés d'aprenentatge fent d'ajudants abans de conduir



Pla de Carrera

També incorporem cursos de conducció eficient pels nostres conductors, amb incidència en el confort i els consums



**Cond.
Eficient**

A Falck VL realitzem quasi...

4.000

Serveis al dia

La planificació de rutes es fa de forma automatitzada i dinàmica amb 24h d'antelació i un centre de control operatiu 24/7...



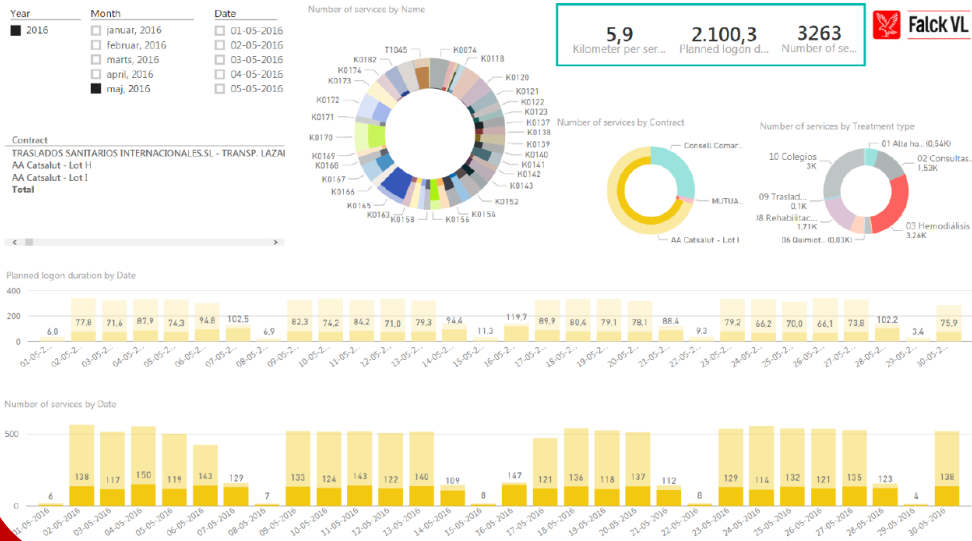
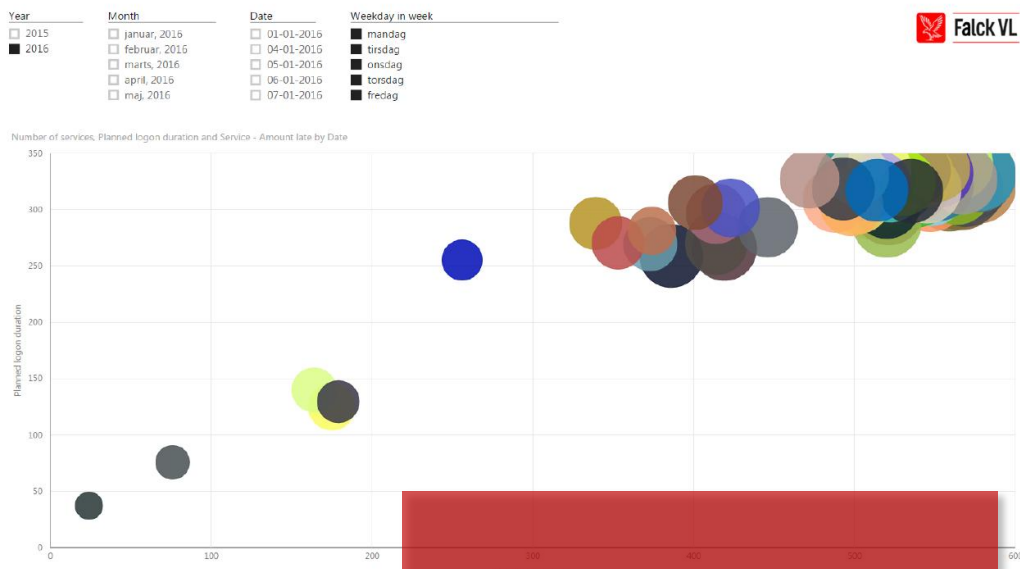
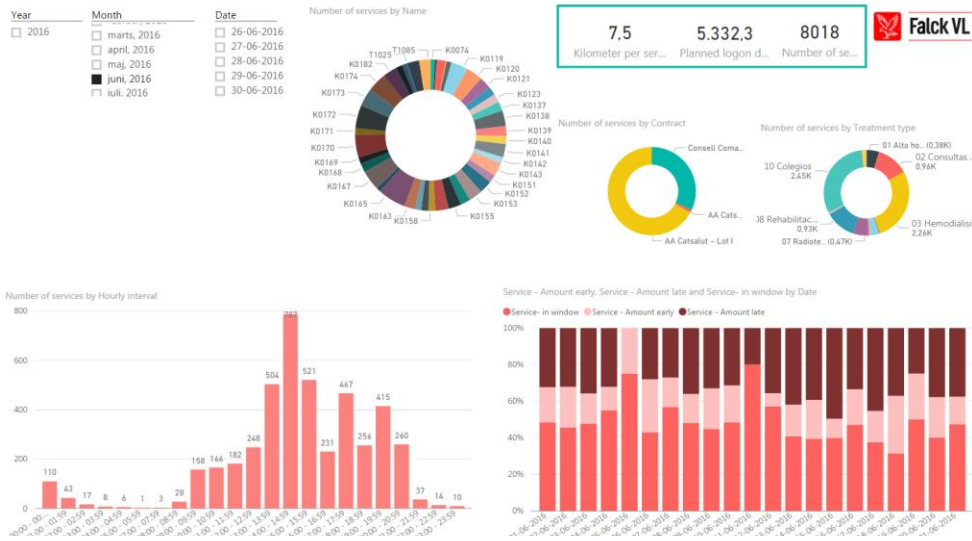
**Planif.
Autom.**

...tots els conductors de transport no urgent segueixen les indicacions de la tablet embarcada amb posicionament GPS i comunicació continua



**Tablet
GPS**

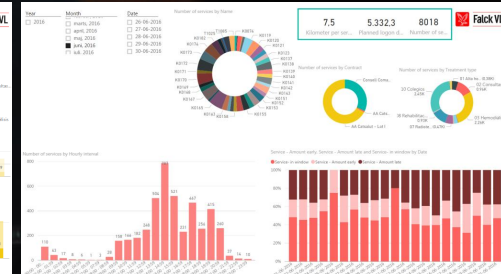
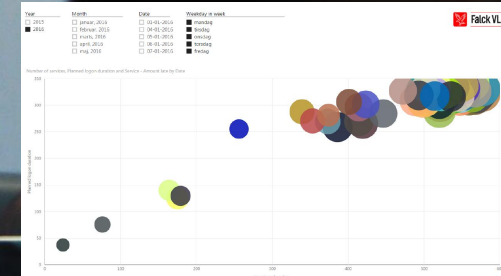
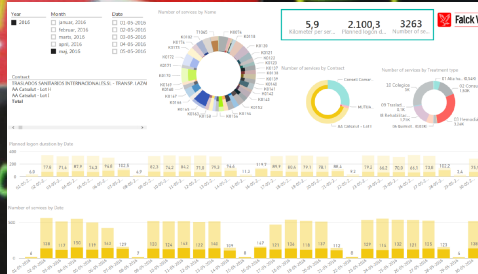
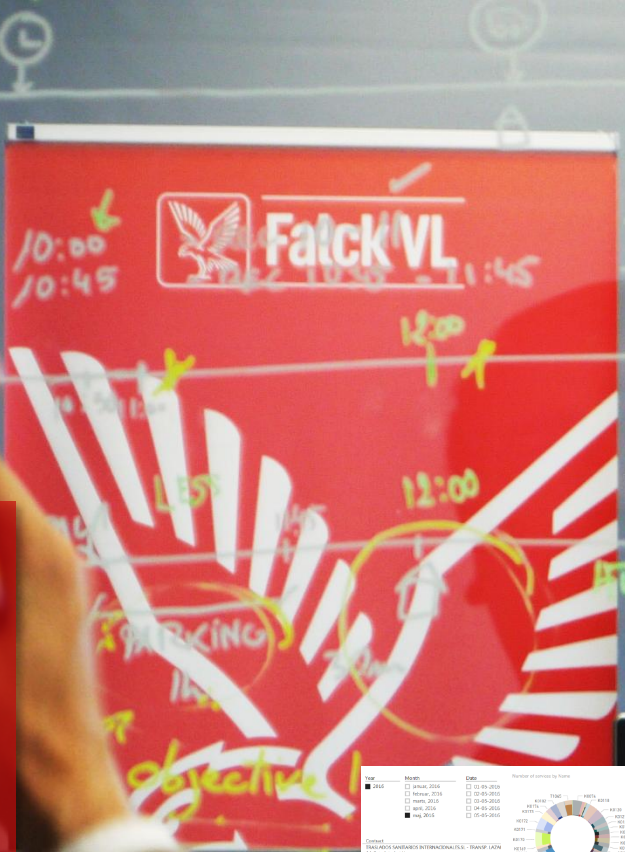
El Business Intelligence i KPIs són una ajuda fonamental per la presa de decisió (engloba les estadístiques dels últims anys servei a servei)



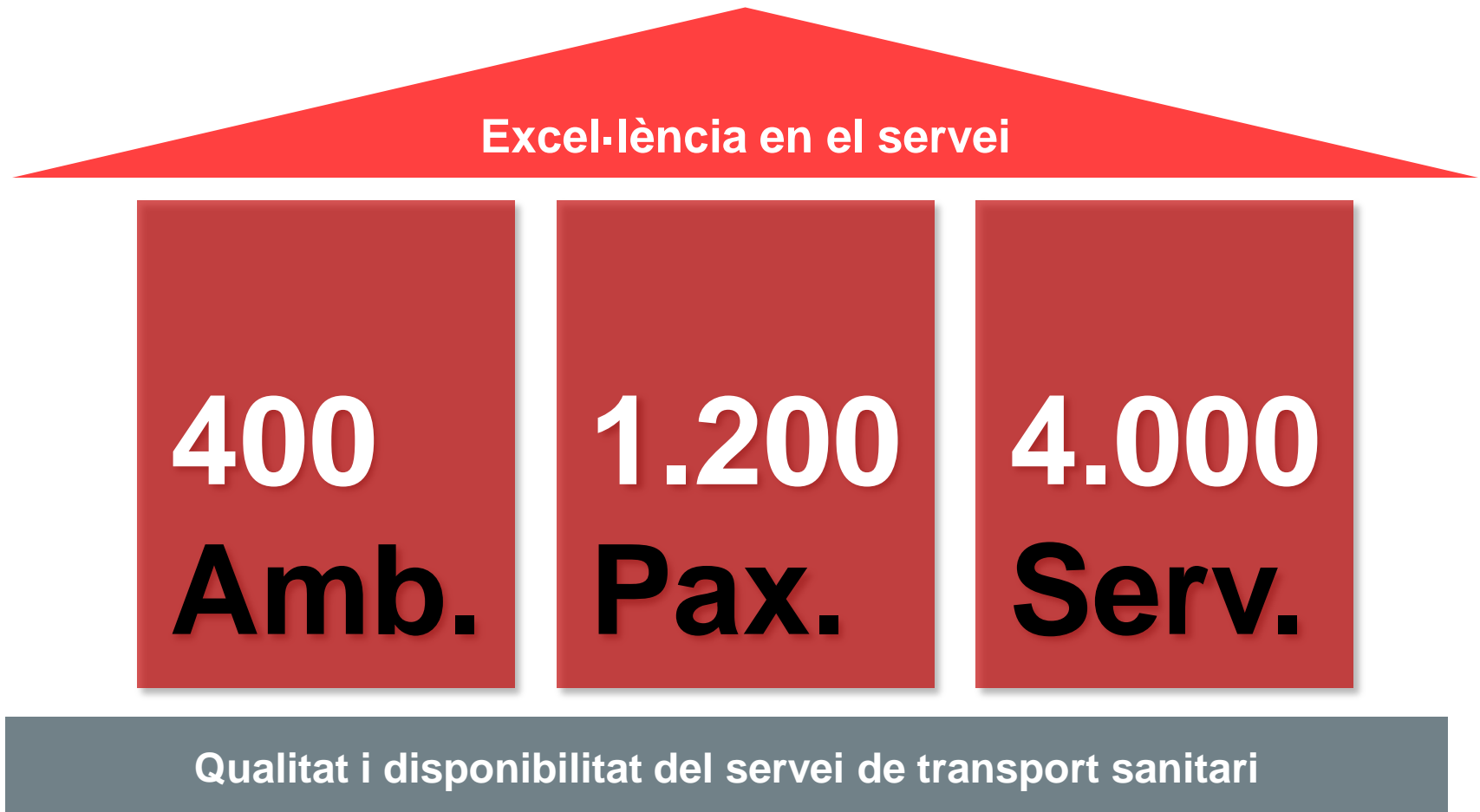
BI & KPIs

Al final, la presa de decisió surt d'un anàlisi acurat dels diferents KPIs conjuntament amb el feedback de les persones de coordinació

Pres de decisió

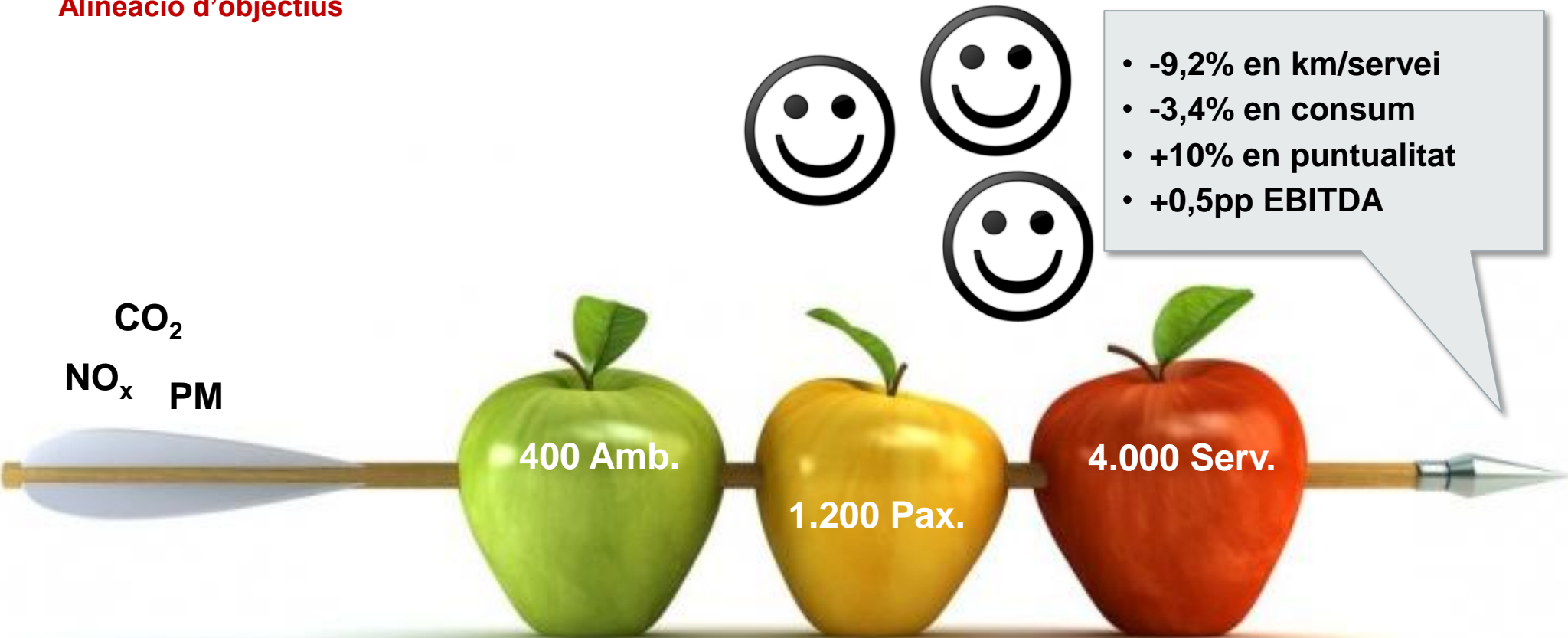


A Falck VL som persones ajudant persones que partint de la qualitat i disponibilitat del servei treballem contínuament per l'excel·lència



Els últims 6 mesos, hem reduït la distància per servei i consum, alhora hem augmentat la qualitat i l'eficiència del servei

Alineació d'objectius



Gràcies