



Eines per al reconeixement del turisme sostenible: L'Ecolabel

Joan Capilla Pepiol
Barcelona, 07 d'Abril de 2011
Saló Internacional de Turisme de Catalunya

1. Qui sóm?

- A l'Octubre del 2007 vam inaugurar un petit hotel de 11 habitacions temàtiques sobre el Delta.



2. Serveis que oferim:

- Fitness centre.
- Piscina
- Terrassa i jardí.
- Bici Àrea
- Lloguer de Bicicletes
- Punt d'informació del parc Natural del Delta de l'Ebre



Punt
d'informació
del Parc

2. Serveis que oferim:

- Sala de lectura amb llibres sobre les Terres de L'Ebre
- Servei de Guia
- Serveis de transfers
- Petites sales de reunions
- Restaurant amb gastronomia de la zona
- Serveis especials per Birdwatchers
- Zona wif-fi gratuïta.



3. Localització.

- Poble Nou del Delta (Amposta)



- Parc Natural del delta de l'Ebre (Terres de l'Ebre)



4. Camí cap a la certificació.

- 15 de juny de 2008: reconeixement al Compromís de la qualitat turística.
- Maig de 2010: ens certificàvem com a empresa adherida a la carta de turisme sostenible.
- Tardor de 2010 ens certificàvem amb l'etiqueta ecològica de la Unió Europea per a establiments hotelers.

5. Criteris per a l'obtenció de L'Ecolabel.

1. Energia:

- 100 % làmpades són de baix consum
- Plaques solars per a l'aigua calenta sanitària.
- Construcció arquitectònica bioclimàtica.
- Doble vidre en les habitacions
- Orientació de les habitacions.
- Utilització d'aïllants
- Desconnectadors d'energia a les habitacions.
- Reguladors de temperatura individuals.
- Ningun electrodomèstic de classe A.
- Orientació de les càmeres frigorífiques en la cuina.
- Energia a gas.

5. Criteris per a l'obtenció de L'Ecolabel.

2. Aigua:

- 8 l/minut
- Gestió dels llençols i tovalloles.

3. Detergents i desinfectants:

- Només utilitza quan es necessari per complir requisits d'higiene legals
- Utilitza productes ecològics.
- Les pintures Ecològiques.

5. Criteris per a l'obtenció de L'Ecolabel.

4. Residus:

- S'informa als clients com poden separar residus.
- Contenedors; vidre, paper, cartró, piles,...
- Els envasos no són d'un sol ús.
- Separadors d'olis a la cuina.

5. Altres serveis:

- No es permet fumar.
- S'informa per a d'utilització del transport públic.

5. Criteris per a l'obtenció de L'Ecolabel.

6. Gestió general:

- Cada any manteniment i revisió de la caldera i aires acondicionats.
- La caldera té un rendiment superior al 85%.
- Tenim una política ambiental determinada i un programa d'actuació ambiental.
- Formació treballadors en sostenibilitat.
- Tenim un document on podem controlar el consum d'aigua i energia.
- Sóm Punt d'informació del Parc Natural, es per aquesta raó que informem sobre la bio diversitat paisatge i formes de conservació.

5. Criteris per a l'obtenció de L'Ecolabel.

- S'ofereix servei de trànsfer.
- Utilitzem productes recarregables; piles,...
- En els esmorzars i àpats oferim productes locals de Km 0 (verdures, peix, carn, mermelades casolanes, postres, flor de sal, vi de la terra, caves ecològics, etc).
- Tenim certificació Sicted: I alguns proveïdors nostres disposen de la ISO 14001.

6. Que suposa l'Ecolabel per l'Hotel L'Algadir del delta?

- Ha augmentat el segment naturalesa-actiu
- Notable augment de turistes del Regne Unit i nord Europa
- L'Importància d'estar integrats en el medi: Hotel-Parc Natural del delta de l'Ebre- Futura reserva de la Biosfera de les Terres de l'Ebre.
- Intentar conscienciar al turista nacional de l'importància de la sostenibilitat i les mesures d'estalvi energètiques.
- ...

7. Conclusió:

- Augmentar clients i disminuir despeses energètiques.
- En 6 mesos que tenim la Etiqueta Ecològica Europea hem augmentat un 10% l'entrada de turistes del Regne Unit (Birdwatchers).





**Moltes gràcies per la seva
atenció!**

gerencia@hotelalgadirdelta.com

www.hotelalgadirdelta.com