



**Generalitat
de Catalunya**

**Eines per al reconeixement del
turisme sostenible:
EMAS, Ecolabel i Distintiu de garantia de qualitat
ambiental**

Barcelona, 7 d'abril de 2011

SALÓ INTERNACIONAL DEL
turisme
A CATALUNYA SITC LÍDER EN PÚBLIC VIATGER

Sistemes voluntaris de turisme sostenible



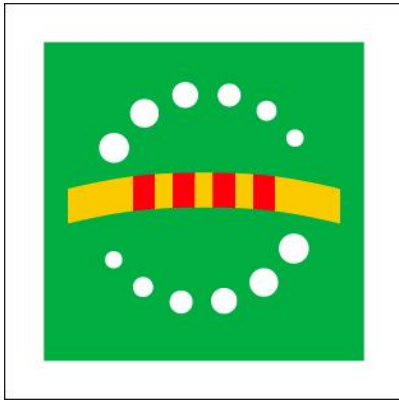
Més de 50 certificacions ambientals a Europa per tot tipus de serveis turístics: allotjaments, ports, àrees protegides, restaurants, artesanía, camps de golf, viatges organitzats, entre d'altres.

Més de 40 sistemes es concentren en la certificació dels **allotjaments**: hotels, albergs, càmpings, turisme rural, refugis, apartaments, pensions, bed and breakfast.

(2004)

Eines de qualificació ambiental.

Generalitat de Catalunya



Distintiu de garantia
de qualitat ambiental



Etiqueta ecològica
de la Unió Europea

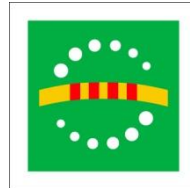
ETIQUETES
ECOLÒGIQUES



Eco-Management
and Audit Scheme

SISTEMES DE
GESTIÓ AMBIENTAL

Experiències empresarials



Càmping Les Medes

Joan Francesc Recio

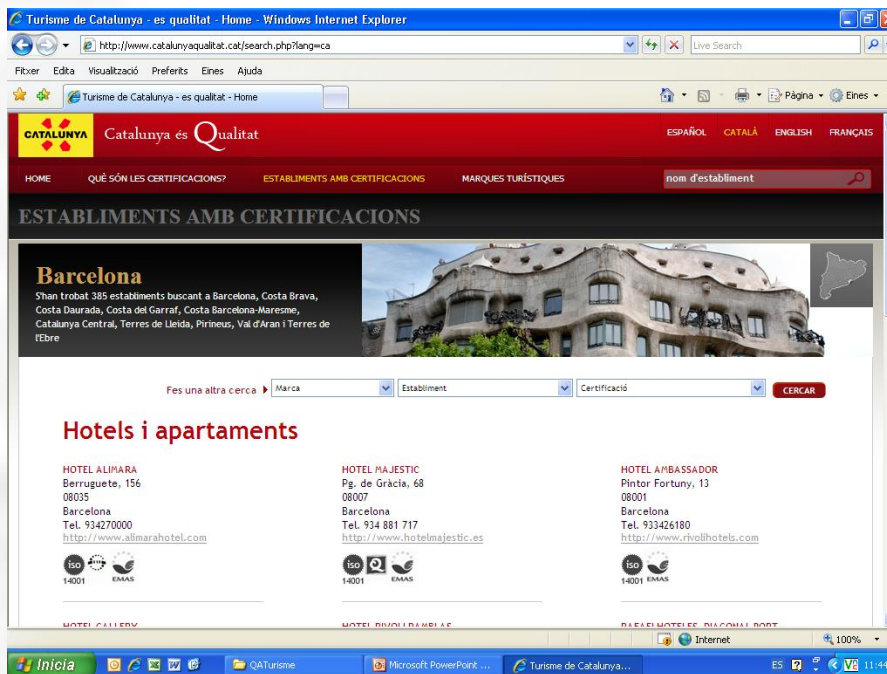
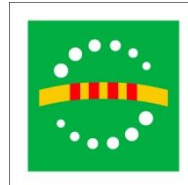
Responsable de Qualitat i Medi Ambient

Hotel Algadir Delta

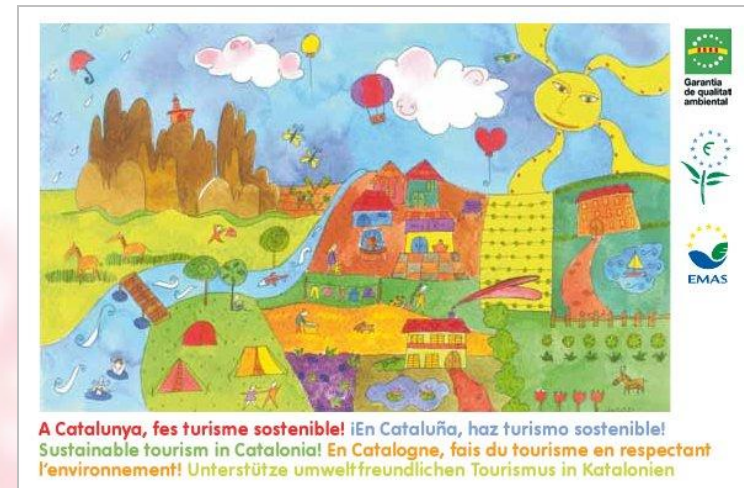
Joan Capilla

Gerent

Eines de promoció



<http://www.catalunyaqualitat.cat>



Saló Internacional de Turisme de Catalunya (2010)





**Generalitat
de Catalunya**

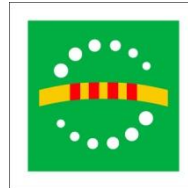
Adopció d'ecoetiquetes per serveis turístics:

**l'Etiqueta ecològica de la Unió Europea i el
Distintiu de garantia de qualitat ambiental**

Anna Esteve i Traveset

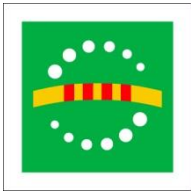
Servei de Qualificació Ambiental
Direcció General de Qualitat Ambiental
Departament de Territori i Sostenibilitat

Etiquetatge ecològic



Etiqueta ecològica: sistema voluntari per identificar i certificar productes i serveis ambientalment millors que compleixin un conjunt de criteris ambientals (i de qualitat).

Aquests criteris es desenvolupen tenint en compte les especificitats de cada producte o servei i es revisen de forma periòdica.



Distintiu de garantia de qualitat ambiental

31 categories de productes i serveis
242 atorgaments

CATEGORIES DE SERVEIS TURÍSTICS

Càmpings (12)



Turisme rural (118)

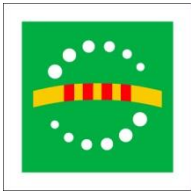


Establiments hotelers (17)




Instal·lacions juvenils (6)






Tríptics informatius

un servei de qualitat per a un entorn de qualitat



Distintiu de garantia de qualitat ambiental

per a **residències-cases de pagès**



Generalitat de Catalunya
Departament de Medi Ambient

Distintiu de garantia de qualitat ambiental per a CÀMPINGS



Càmping



Generalitat de Catalunya
Departament de Medi Ambient



Pugeu de categoria



amb el Distintiu de garantia de qualitat ambiental per a establiments hotelers



Generalitat de Catalunya
Departament de Medi Ambient

Etiqueta ecològica de la Unió Europea

27 categories de productes i serveis
52 atorgaments des de Catalunya
1137 atorgaments totals

CATEGORIES DE SERVEIS TURÍSTICS

Allotjaments turístics (8)



Càmpings (1)

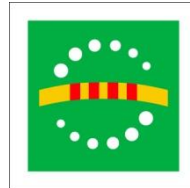


Web de l'Etiqueta ecològica de la Unió Europea Comissió Europea



The screenshot shows the website 'European Commission - Environment - Ecolabel' in a Windows Internet Explorer browser. The address bar shows the URL 'http://ec.europa.eu/environment/ecolabel/index_en.htm'. The browser's menu bar includes 'Fitxer', 'Edita', 'Visualització', 'Preferits', 'Eines', and 'Ajuda'. The website header features the European Commission logo and the text 'European Commission Environment'. Below this is a navigation menu with links for 'Home', 'Who's who', 'Policies', 'Integration', 'Funding', 'Resources', and 'News & Developments'. The main content area is titled 'Industry and technology EU Ecolabel' and contains several sections: 'About Ecolabel' with a list of links, 'Meetings corner' with a list of links, 'Contacts' with a list of links, and 'FAQ' with a link to 'Frequently Asked Questions'. There is also a section for 'Ecolabelled products'. On the right side, there are several widgets: 'Green Store The Ecolabel catalogue', 'Facts and figures' with a link to 'Sales by Danish retailers increased several fold after an Ecolabel event in 2006.', 'Latest news' with a link to 'News-Alert December 2010', 'Awards', 'Flower Newsletter', and 'Events'. The browser's status bar at the bottom shows the URL 'http://ec.europa.eu/environment/ecolabel/menus/products_en.htm', the Internet icon, and the zoom level '100%'. The Windows taskbar at the very bottom shows the 'Inicia' button, several application icons, and the system clock '12:22'.

Criteris ecològics



Recollida selectiva dels residus d'acord amb la gestió municipal. Punts per la selecció d'altres fraccions.



Sistemes d'estalvi d'aigua als banys, sistemes de reg i piscines.



Utilització de forma eficient d'energia mitjançant l'ús de bombetes d'alta eficiència, sistemes d'aigua calenta sanitària d'alt rendiment o utilització d'energies renovables.



Els nivells de soroll no poden sobrepassar els màxims fixats a la normativa municipal.



Les construccions, tancaments perimetrals i vegetació utilitzats han d'estar integrats amb el paisatge.

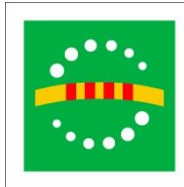


Criteris ambientals a la compra de productes (etiquetes ecològiques, productes locals, menys embalatge).



Informació al client de la gestió ambiental a l'establiment, transport públic, valors patrimonials de la zona, etc.

Web del Departament de Territori i Sostenibilitat Generalitat de Catalunya



Ecoproductes i ecoserveis. Medi Ambient i Habitatge. Generalitat de Catalunya - Windows Internet Explorer

http://www20.gencat.cat/portal/site/dmah/menuitem.8f64ca3109a92b904e9cac3bb0c0e1a0/?vgnextoid=1acd5c411dd4721

Fitxer Edita Visualització Preferits Eines Ajuda

Ecoproductes i ecoserveis. Medi Ambient i Habitatge. ...

Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

Mapa web Contacte Castellano cerca

Temes | Serveis | Generalitat | Catalunya

Medi Ambient i Habitatge

El Departament
Serveis i tràmits
Àmbits d'actuació

- ▶ Atmosfera
- ▼ **Empresa i avaluació ambiental**
 - Sistemes de gestió
 - **Ecoproductes i ecoserveis**
 - Prevenció i control d'activitats
 - Avaluació de plans i d'infraestructures
 - Responsabilitat ambiental
 - Substàncies químiques
 - Restauració d'activitats extractives
- ▶ Medi natural
- ▶ Educació i sostenibilitat
- ▶ Meteorologia
- ▶ Residus
- ▶ Habitatge
- ▶ Aigua



Inici > Àmbits d'actuació > Empresa i avaluació ambiental > Ecoproductes i ecoserveis Envia | Imprimeix

Ecoproductes i ecoserveis



Per modificar el model actual de producció i consum, caracteritzat per la manca de sostenibilitat, s'ha desenvolupat un conjunt d'eines amb l'objectiu de promoure el desenvolupament d'un mercat de productes i serveis més ecològics.

- ▶ **Etiquetatge ecològic i declaracions ambientals de producte**
- ▶ **Publicacions**
- ▶ **Ajuts**
- ▶ **Legislació**

▶ **Ecodisseny**

Internet 100%

Inicia UdG_Turisme_2011 Ecoproductes i ecoser...

ES 12:20



Generalitat de Catalunya

Adopció d'ecoetiquetes per serveis turístics:

l'Etiqueta ecològica de la Unió Europea i
el Distintiu de garantia de qualitat ambiental

Anna Esteve i Traveset

aesteve@gencat.cat

Tel. 93 444 50 00



Generalitat de Catalunya

**Eines per al reconeixement del turisme sostenible:
EMAS, Ecolabel i
Distintiu de garantia de qualitat ambiental**

Barcelona, 7 d'abril de 2010

Josep Maria Masip Moreno

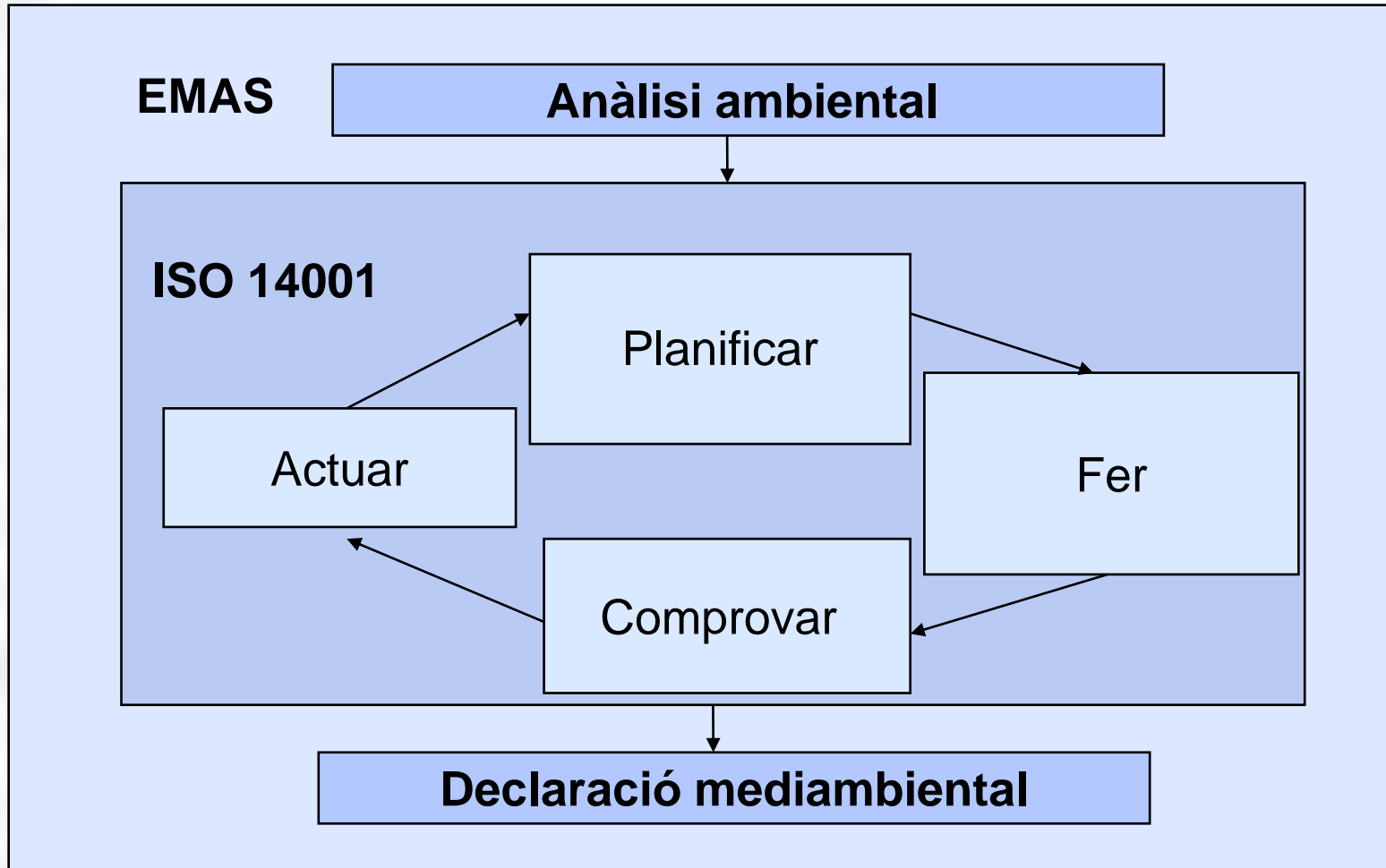
jm.masip@gencat.cat



EMAS

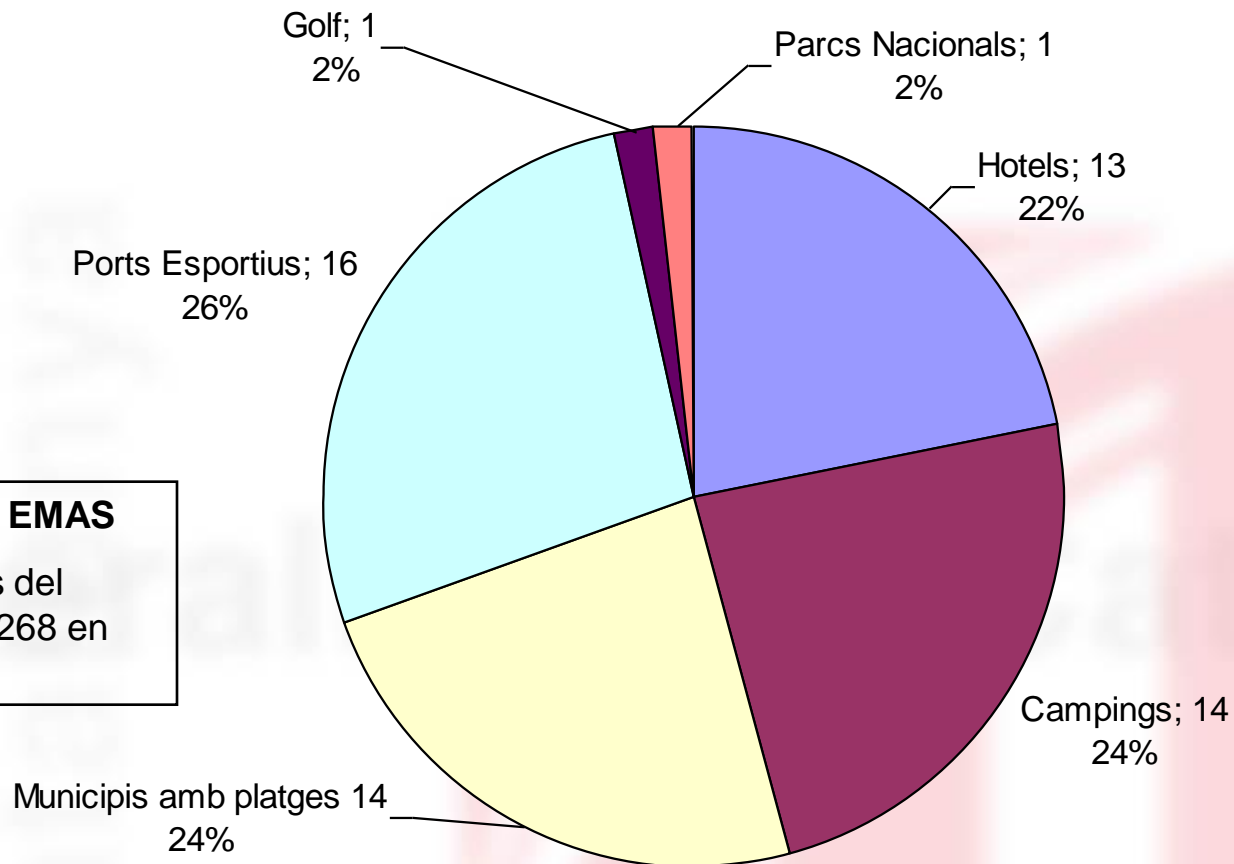
- Sistema de gestió ambiental creat l'any 1993 i actualment regulat mitjançant el Reglament CE 1221/2009.
- Basat en el cicle de millora contínua.
- Permet assolir objectius de millora de manera esglaonada.
- Sistema independent que atorguen els organismes competents dels estats membre de la UE.
- Permet comunicar la situació ambiental de l'organització.

EMAS



EMAS

Distribució EMAS sector turisme



22% del registre EMAS

59 organitzacions del sector turístic de 268 en total

EMAS

- ❑ La Direcció General de Qualitat Ambiental, que és qui concedeix el certificat EMAS.
- ❑ Reducció costos
- ❑ Millora la imatge de l'organització
- ❑ Existeixen ajuts públics i altres avantatges (desgravacions fiscals, exempció de controls reglamentaris, descomptes en taxes municipals,...

EMAS

MOLTES GRÀCIES!

