



**Nou!**

# Com implicar a les persones en l'acció ambiental?



**Eines per promoure la motivació de les persones  
en els projectes de gestió ambiental**

---

Formació dirigida a les encarregades i encarregats de Medi Ambient, Qualitat, PRL, Recursos Humans i Responsabilitat Social

## Objectius

Avui en dia no hi ha cap dubte que les empreses i organitzacions han de estar preparades per a canvis i avanços significatius en la seva gestió mediambiental. Per altra banda tals canvis no només són qüestió d'imposar decisions sinó depenen en gran part de la implicació de les persones dins de l'organització.

Per tant, proposem treballar amb vosaltres, els i les responsables de medi ambient, responsables de Recursos Humans o càrrecs combinats dels sectors de medi ambient, qualitat i prevenció de riscos laborals i RSC en les mesures que optimitzen les condicions en les que les persones es motiven pels projectes mediambientals, aquells que justament vosaltres heu de tirar endavant!

La motivació té a veure amb el motiu de focalitzar l'energia personal, i el de protegir el medi ambient pot ser molt potent: El desig de millorar les vides de les altres persones (les pròpies famílies, els altres companys i les seves famílies, els usuaris i clients, les futures generacions, etc.). És cert que per assolir això cal tenir en compte els valors personals de les persones, les relacions i la comunicació amb ells. Per tant, les i els participants a aquest curs coneixeran les eines per a iniciar un circuit motivacional d'una optimització continua, que s'inicia amb grups delimitats i que es replica amb grups cada vegada més grans en el temps.

Amb aquesta acció de formació us volem oferir un triple benefici:

**1) Intercanvi d'experiències i suport mutu:**

- Un fòrum per donar a conèixer i intercanviar les vostres experiències i reptes amb la motivació dels col·laboradors per assumir tasques vinculades amb el rendiment ambiental dins de l'empresa.

**2) Conèixer conceptes psicològics:**

- Com aconseguir la motivació intrínseca que neix des de la convicció interna de la persona.
- Del pensament a l'acció: com la motivació es desenvolupa en la persona i com podem ajudar que creixi.
- Quan creiem que no podem: La 'fixació funcional' i com superar el bloqueig mental.

**Projectes pilot:** Cada participant escriurà, implementarà i avaluarà un breu projecte per optimitzar les condicions en (una part de) la seva organització perquè es desenvolupi la motivació intrínseca dels empleats pel medi ambient. Els participants presentaran els projectes en les seues diferents etapes i, entre tots, ens ajudem mútuament amb coneixement i experiències per tal de garantir que s'assoleixen els objectius.

### Quina visió de la motivació es promourà amb aquest curs?

Com encarregats de temes ambientals, socials o de qualitat en l'organització assumiu un rol de lideratge: només assoleu els objectius mesurables i objectius si les persones dintre de l'organització s'hi impliquin. Si parlem de la motivació d'aquestes persones, és inevitable parlar de la vostra motivació també- la motivació pel lideratge.

Des de molts punts de vista liderar significa servir als altres, i si intentem de promoure canvis en els comportaments dels nostres col·legues i col·laboradors és fins i tot més important de facilitar-les els canvis i empoderar-les dels nous comportaments, ocupar-se de les relacions humanes dintre de l'equip i fer un gir de perspectiva cap al que necessita l'altre, cap a què li interessa o preocupa? Per exemple: la informació que es proporciona als equips és fàcilment comprensible? Els col·laboradors creuen que poden tenir un impacte positiu i que afavoreix alguna altra persona (els usuaris, els col·legues, la comunitat, la seva pròpia família, etc?) Pot participar d'alguna forma en la decisió del "què, qui com i per què?" de les decisions? Si algú necessita ajuda, la demana i la rep? Hi ha un clima d'ajuda mútua?

I nosaltres mateixos? Ens sentim preparades i preparats per liderar tal procés amb una perspectiva interpersonal i d'orientació en l'altre? Què necessiteu i desitgeu vosaltres en el vostre rol com a líder? Com concretament podeu incidir en la motivació dels altres, sempre conciliant les expectatives dels vostres superiors per un costat i les de les treballadores i treballadors (i d'altres interlocutors) per l'altre costat?

En aquest curs es trobaran i s'elaboraran respostes a aquests reptes.

### A qui va adreçat?

Encarregats i encarregades de medi ambient en les organitzacions, responsables de recursos humans i/o càrrecs combinats dels sectors de medi ambient i qualitat o PRL, RSC, etc.

### Programa i metodologia de treball

- Treballarem de forma virtual en base a una plataforma com és ZOOM o Google Meet.
- Es coneixeran models de lideratge, motivació i s'aplicaran voluntàriament al seu àmbit personal abans de transferir-lo a l'entorn professional.
- Una part més extensa serà dedicada a la presentació i discussió del treball preparat per cada participant (diagnòstics i projectes pilots). L'objectiu és aprofitar el coneixement expert dels altres participants, aplicant mètodes participatius en una atmosfera d'acompanyament i col·legialitat.

El curs consta de cinc sessions que es divideixen en les diverses etapes d'un projecte de motivació:

- Diagnòstic
- Planificació
- Implementació i avaluació.

### **Sessió 1: Diagnòstic.**

Focus Group, aplicació de qüestionaris per elaborar un document "Estat de l'Art"

En aquesta sessió els participants posen en comú les seves experiències amb la motivació i el lideratge a l'hora d'implementar mesures mediambientals que han tingut en les seves organitzacions. Amb l'ajuda del docent es visualitzaran tots els exemples virtualment. S'ordenen i prioritzen les experiències segons resultin més rellevants per al grup. Amb aquesta documentació s'entra en una conversació sobre les necessitats del grup respecte a tema de la motivació i el lideratge.

### **Sessió 2: Introducció i discussió de conceptes científics de la motivació (1)**

Quines respostes ens ofereix la ciència de la motivació per a treballar els reptes identificats en la part del diagnòstic?

En aquest taller es presentaran els conceptes bàsics de motivació que responen als dubtes detectats en el diagnòstic.

Context: Acostumem a diferenciar la motivació per la seva quantitat- molta o poca- i moltes vegades intentem d'augmentar la motivació dels nostres companys i companyes amb incentius, premis, compensacions o pressió. Efectivament, són mesures que poden mobilitzar la motivació, però en aquesta sessió, a part d'introduir el conceptes de motivació extrínseca, ens prepararem per a treballar amb la motivació intrínseca.

Accions: Discutirem quins mecanismes tenim a l'abast per a influir en els comportaments de les persones i quins valors socials dins d'un equip de persones fan que aquestes mesures tinguin èxit.

Guia d'aplicació en l'organització: Els participants inicien la implementació d'un projecte pilot. S'entrega a cada participant una guia per un projecte pilot en una part de l'organització (entre poques persones) aplicant els criteris de la motivació i lideratge coneguts en el curs. La guia serveix als participants del curs per preparar un projecte pilot amb un impacte delimitat d'introducció d'alguna innovació o optimització.

### **Sessió 3: Eines personals. Quines habilitats personals necessiteu i desitgeu com a líders durant la fase d'implementació?**

Context: Com a líders que volen assolir que les persones dins de l'organització s'impliquin amb projectes mediambientals hem de ser conscients de què pot implicar per nosaltres. Hem de ser especialment resilient per fer això (i què és la resiliència en aquest cas?) Com podem obtenir l'ajuda i suport del nostre equip i els superiors? Com generar confiança en ells? Què significa el meu rol de líder per a les relacions i la comunicació amb les persones? Potser que emprendrem alguna cosa completament nova, com gestionar possibles errors? La creativitat em pot ajudar en fases de canvis en l'organització?

Accions: Junts analitzarem el repte que pot significar el lideratge dels canvis, amb una orientació cap a les necessitats dels altres. Identificarem com ens podem enfortir personalment, amb alguns criteris de resiliència determinada i eines concretes de gestió d'ajuda, de les relacions i la comunicació interpersonal, també amb una mirada cap al nostre benestar com a persones. Finalment, aquest curs pot significar fins is tot petits canvis en nosaltres com a líders.

**Sessió 4: Implementació.** Els participants, amb la guia d'aplicació, hauran dissenyat un projecte pilot. Cadascun i cadascuna dels participants tindrà un "plànol de ruta" per un petit canvi, o una mesura d'optimització que vol implementar en la seva organització.

**Context:** Pel que fa a la implementació dels projectes pilots, un principi que ens dirigeix en tot el curs és que definirem petits passos i objectius bé delimitats, amb poques persones i persones de la nostra confiança dins de l'organització.

**Accions:** En aquesta sessió els i les participants presenten el seu projecte pilot, i poden respondre demandes o rebre suggeriments i idees dels altres.

### **Sessió 5: Avaluació i seguiment.**

Discussió i conclusions dels resultats dels projectes pilots.

- Cada participant presentarà els resultats del seu projecte pilot i les experiències durant la implementació.
- Es farà un llistat de totes les mesures aplicades i es discutiran conjuntament possibles optimitzacions de cara al futur.
- Es discutiran les experiències i es farà un llistat amb recomanacions per altres organitzacions i persones encarregades de medi ambient o altres àmbits.

**Durada:** 10 hores

## Dates i horari

Data	Horari
2 / 10 /2020	11.30 – 13.30h
9 / 10 /2020	11.30 – 13.30h
16 / 10 /2020	11.30 – 13.30h
26 / 10 /2020	11.30 – 13.30h
6 / 11 / 2020	11.30 – 13.30h

### Docent

**Marc Brundelius.** Formador i investigador en responsabilitat social, comportaments pro socials i comunicació interpersonal, col·laborant per exemple amb TÜV Rheinland, Club EMAS i NORMAPME/ISO. Co-fundador de l'empresa social PROSOCIAL WORKS a Alemanya, Espanya i Xile. Col·labora amb el Laboratori d'Investigació Prosocial Aplicada de la Universitat Autònoma de Barcelona. Actualment duu a terme projectes de prevenció de "burn-out" en l'àmbit laboral.

## PREUS FORMACIÓ

No soci Club EMAS	450 + IVA	Total: 544,50€
Socis COAMB	375 + IVA	Total: 453,75€
<b>Soci del Club EMAS</b>	<b>225 + IVA</b>	<b>Total: 272,25€</b>

(Socis: des del 50% de descompte suport COVID19 fins la gratuïtat segons condicions campanya "Suport empreses 2020")

A més, pes socis, reduccions de preu sobre el seu descompte per a més d'un participant de la mateixa organització. **(15% de descompte a la tarifa del 2on inscrit i posteriors).**

## FORMALITZACIÓ D'INSCRIPCIONS

La inscripció al curs es realitzarà mitjançant **FORMULARI ON LINE**

Adreça formulari: [http://www.clubemas.cat/forms/curs\\_implicacio\\_accioambiental](http://www.clubemas.cat/forms/curs_implicacio_accioambiental)

**Data límit d'inscripció: 22 de setembre de 2020**

## COM FER EL PAGAMENT

Una vegada confirmada la vostra plaça, el **23 de setembre de 2020**, i abans del començament del curs, mitjançant transferència bancària al compte del Club EMAS **ES18-1491-0001-242107522126**

Indicant l'assumpte: **Curs implicació en l'acció ambiental** i el nom de l'empresa o la persona que assistirà.

## MÉS INFORMACIÓ

Dirigir-se al Club EMAS [info@clubemas.cat](mailto:info@clubemas.cat)  
(Assumpte: **Curs implicació en l'acció ambiental**) o al telèfons 933188058 / 691505926